



## Qualitäts-Management-Handbuch (QMH)

der

## Landwehr GmbH Elektrotechnik

**Ausgabestand: 05.07.2023** 



Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

Bankverbindung Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX **Bankverbindung** Volksbank B. O.-Herford eG | Konto 425 350 700 | BLZ 494 900 70 | IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 | BIC GENODEM1HFV Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand ist Bünde.





Seite 2 von 11

| Nr. | Inhalt   | Seite      |
|-----|--|------------|
| 1.  | Grundlagen   | 3          |
| 1.1 | Allgemein  | 3          |
| 1.2 | Aufgabe und Verteilung des Qualitäts-Management-Handbuchs (QMH)      | 3          |
| 1.3 |  |            |
|     | Zugrundeliegende Normen  | 3          |
| 1.4 | Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems              | 3          |
| 2   | Unternehmensgrundsätze und Organisation                              | 4          |
| 2.1 | Unsere Ausrichtung, die Unternehmensgrundsätze, unsere Verpflichtung | 4          |
| 2.2 | Die Umsetzung von Unternehmenszielen                                 | 5          |
| 2.3 | Gestaltung und Änderung des QM-Systems                               | $\epsilon$ |
| 2.4 | Anregungen, Kritik oder Rückfragen                                   | $\epsilon$ |
| 2.5 | Organisation und Weisungsstruktur                                    | $\epsilon$ |
| 2.6 | Verantwortung und Befugnis   | 7          |
| 2.7 | Mittel   | 8          |
| 2.8 | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz                | 8          |
| 2.9 | Wissen der Organisation, interne und externe Kommunikation           | 8          |
| 3   | Prozessorientiertes Managementsystem                                 | S          |
| 3.1 | Zusammenhang der Prozesse  | g          |
| 3.2 | Übersicht der dokumentierten Prozesse                                | 10         |
| 3.3 | Bewertung der Prozesse, Chancen und Risiken                          | 11         |
| 4.  | Verbindlichkeit des Managementsystems                                | 11         |

In diesem Schriftstück werden ausschließlich Maskulina gebraucht. Dies geschieht nicht aus Missachtung der Gleichberechtigung sondern aus Gründen der Einfachheit und Übersichtlichkeit. Wir danken allen Leserinnen und Lesern für ihr Verständnis.





## 1. Grundlagen

## 1.1 Allgemein

Die Firma Horst Landwehr wurde 1969 gegründet und ab 1994 durch Horst und Lars Landwehr als **Landwehr GmbH Elektrotechnik** weitergeführt. Seit 2023 ist Lars Landwehr der alleinige Geschäftsführer. Derzeit werden ca. 60 Mitarbeiter beschäftigt. Das Leistungsspektrum wurde kontinuierlich erweitert und besteht heute aus:

| Industrielle und private Elektroanlagen         |
|---|
| Gefahrenmeldeanlagen                            |
| Gebäudesystemtechnik                            |
| Photovoltaikanlagen                             |
| Ladeinfrastruktur                               |
| Zutrittskontrollanlagen                         |
| Verkabelung und Überprüfung von Datennetzwerken |
| Telekommunikationsanlagen                       |
| Antennen- und Satellitenanlagen                 |
| Verteilungsbau                                  |
| Automatische Tür- und Toranlagen                |

## 1.2 Aufgabe und Verteilung des Qualitäts-Management-Handbuchs (QMH)

Dieses QMH dokumentiert das prozessorientierte Managementsystem der Landwehr GmbH Elektrotechnik. Es soll unsere Mitarbeiter über die Unternehmensgrundsätze, die Organisationsstrukturen sowie die Verantwortung und Befugnisse der Mitarbeiter informieren und bei der Erfüllung ihrer Aufgaben unterstützen.

Außerdem möchten wir gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und anderen interessierten Parteien dokumentieren, dass wir ein praxisnahes, motivierendes und wirksames Managementsystem unterhalten. Mitarbeiter haben grundsätzlich Zugriff auf die aktuelle Ausgabe. Außerdem steht das QMH auf unserer Internetseite zum Download bereit. Die Ausgabe erfolgt durch Heiko Reese. Es gibt keinen Änderungsdienst.

## 1.3 Zugrundeliegende Normen

Dieses QMH greift bei den beschriebenen Prozessen sowie bei der Darstellung der Führungsfunktionen die Forderungen der DIN EN ISO 9001 in dem jeweils zutreffenden Ausgabestand auf.

## 1.4 Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems

Die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems (QM-Systems) ist dreigeteilt:

#### Qualitäts-Management-Handbuch (QMH)

Das QMH vermittelt einen allgemeinen Überblick über die Struktur, die Ausrichtung und die Prozesse der

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 I F 05223 9282-20 I info@landwehr-elektrotechnik.de I www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

 Bankverbindung
 Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

 Bankverbindung
 Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





Landwehr GmbH Elektrotechnik. Es enthält außerdem die Festlegung der Zuständigkeiten bei den Prozessen.

#### Prozessbeschreibungen (P)

Prozessbeschreibungen enthalten die erläuterten Abläufe des Unternehmens.

#### Formblätter (F)

Sie enthalten Regelungen zu speziellen Themen sowie Detailanweisungen, die sich auf die Ausführung der Tätigkeiten beziehen.

## 2 Unternehmensgrundsätze und Organisation

# 2.1 Unsere Ausrichtung, die Unternehmensgrundsätze, unsere Verpflichtung

## Unsere Ausrichtung für die Zukunft

Gemeinsam schaffen und leben wir klare Verantwortlichkeiten und Strukturen – die Richtung ist für alle klar, wir ziehen alle an einem Strang. Wir definieren den für uns passenden Kurs für die Zukunft und erhalten dadurch die wirtschaftlich lukrativen Aufträge.

Wir sind offen für alle Veränderungen und passen interne Strukturen laufend an externe Anforderungen an. Dadurch werden Verbesserungen optimal umgesetzt.

Hieraus leiten wir unsere **Unternehmensgrundsätze** ab, welche die Grundlage unseres Handelns bilden. Für das gesamte Unternehmen ist eine marktorientierte, auf die Zukunft ausgerichtete Entwicklung (langfristige **Sicherstellung der Arbeitsplätze** und des **Ertrags**) unerlässlich. Dies wird durch die folgenden Kernpunkte sichergestellt.

#### Unsere Unternehmensgrundsätze

#### Motivierte Mitarbeiter:

Unsere gute Marktstellung haben wir durch gut geschulte und motivierte Mitarbeiter erreicht. Ziel ist es, die Mitarbeiter nach Ihren persönlichen Fähigkeiten individuell zu fördern und entsprechend einzusetzen. Hierbei ist uns insbesondere das selbständige und eigenverantwortliche Arbeiten wichtig.

Dadurch wollen wir die bestehende Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen aufrechterhalten und den Identifikationsgrad weiter erhöhen. Wir setzen auf die Flexibilität und langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter.

#### Zufriedene Kunden:

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen und an der Zufriedenheit unserer Kunden, um eine langfristige Kundenbindung aufzubauen und zu erhalten. Alle Aufträge werden innovativ und termingerecht auf Basis der Kundenwünsche realisiert. Ziel ist es, unser Kundenpotential durch optimale Betreuung und Serviceleistungen zu erweitern.

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 I F 05223 9282-20 I info@landwehr-elektrotechnik.de I www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

 Bankverbindung
 Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

 Bankverbindung
 Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





#### **Hochwertige Produkte:**

Auch durch den Einsatz von modernsten Produkten wird eine kundenorientierte Dienstleistung von der Planung bis zur Realisierung sichergestellt. Individuelle, auf den am besten geeigneten Techniken beruhende Lösungsansätze sind unsere Stärke. Ein gut strukturiertes Produktsortiment und die optimale Verknüpfung verschiedener Systeme der Gebäudesystemtechnik sind die Grundlage für optimale Produkte.

#### Beherrschte Prozesse:

Durch die Überwachung und Analyse sowie das Einleiten von notwendigen Maßnahmen werden unsere Prozesse kontinuierlich verbessert. Im gesamten Betrieb gilt "Fehlervermeidung vor Fehlerbeseitigung". Um eine durchgängige Transparenz und klare Verantwortlichkeiten zu gewährleisten, sind alle Prozesse in Prozessbeschreibungen und teilweise in Arbeitsanweisungen dokumentiert.

#### Flexible Lieferanten:

Eine gute Partnerschaft mit den Lieferanten sichert die Lieferzuverlässigkeit, Leistungsfähigkeit und Flexibilität. Bei der Gestaltung unserer Geschäftsbeziehungen richten wir unser Augenmerk auf Kontinuität. Im Sinne unserer Kunden ist uns eine schnelle Reklamationsbearbeitung wichtig.

### **Unsere Verpflichtung**

Die Geschäftsleitung sowie alle Mitarbeiter verpflichten sich, die in der Dokumentation (Handbuch, Prozessbeschreibungen, Formblätter) beschriebenen Festlegungen einzuhalten und zu verbessern, um für alle ein praxisnahes, prozessorientiertes, beherrschbares und motivierendes System zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns, die relevanten Anforderungen interessierter Parteien (Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Behörden, Geschäftspartner etc.) in angemessenem Maße zu erfüllen. Wir bauen auf ein vertrauensvolles Miteinander, bei dem alle Beteiligten – auch und gerade in schwierigen Situationen – fair, respektvoll und ehrlich miteinander umgehen. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Rassismus. Wir wenden uns gegen jede diskriminierende Äußerung und Handlung (persönlich, schriftlich etc.).

Wir tolerieren keine Bestechung, Korruption, Rechtsverstöße oder andere illegale Missstände. Unsere Beschäftigten haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht. Es wird ein geschäftliches Verhalten erwartet, das auf der Einhaltung der geltenden Gesetze und Normen basiert. Verstöße/Missstände jeglicher Art können jederzeit mündlich, schriftlich, persönlich und auch anonym an Heiko Reese (hr@landwehr-elektrotechnik.de) gemeldet werden. Alle Meldungen/Hinweise werden bearbeitet. Hinweisgeber werden selbstverständlich vor Repressalien und anderen Vergeltungsmaßnahmen geschützt.

## 2.2 Die Umsetzung von Unternehmenszielen

Um die wirksame Umsetzung von Unternehmenszielen sicherzustellen, werden konkrete Ziele abgeleitet. Diese werden in festgelegten Zyklen bewertet.

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

 Bankverbindung
 Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

 Bankverbindung
 Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





## 2.3 Gestaltung und Änderung des QM-Systems

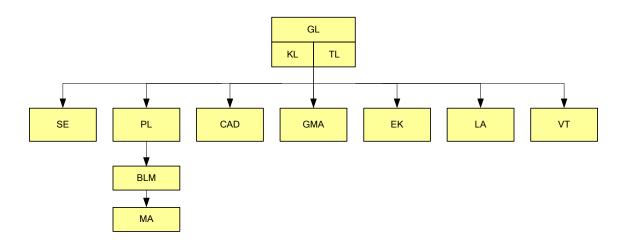
Für die Weiterentwicklung und Optimierung des QM-Systems ist Heiko Reese verantwortlich. Durch Beobachtung der Abläufe, Audits, Analysen sowie durch Mitarbeitergespräche etc. werden Änderungen, Anpassungen und Verbesserungen identifiziert. Entsprechende Maßnahmen werden ergriffen und zusammen mit den Mitarbeitern umgesetzt. Dadurch wird sichergestellt, dass das QM-System Verbesserungen fördert und die beabsichtigten Ergebnisse bestmöglich erzielt.

## 2.4 Anregungen, Kritik oder Rückfragen

Für Anregungen und Kritik, für weitergehende Informationen und für Fragen zur Organisation bzw. zum Managementsystem wenden Sie sich gerne an Heiko Reese. Dieser steht auch jederzeit bei Fragen zur Beschäftigung, bei Problemen oder für den Fall, dass sich ein Mitarbeiter diskriminiert fühlt (z. B. hinsichtlich Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft etc.) zur Verfügung.

## 2.5 Organisation und Weisungsstruktur

Die Organisation der Landwehr GmbH Elektrotechnik hat folgenden Aufbau (Erklärung aller Kürzel siehe S. 7):



Anweisungen von übergeordneten Mitarbeitern ist grundsätzlich Folge zu leisten. Somit ist die Geschäftsleitung (GL) – bestehend aus technischer Leitung (TL) und kaufmännischer Leitung (KL) – gegenüber allen Mitarbeitern weisungsberechtigt. Die Projektleiter (PL) weisen auf ihren Baustellen die entsprechenden bauleitenden Monteure (BLM) an. Diese wiederum sind auf Ihrer Baustelle gegenüber allen dort beschäftigten Mitarbeitern (MA) wie Monteuren, Auszubildenden, Leiharbeitern, Aushilfen und Praktikanten weisungsbefugt.

Es ist sehr wichtig, dass dieses System mit klaren Zuständigkeiten eingehalten wird, um eine direkte und verlustfreie Informationsweiterleitung zu sichern. Bei der Informationsweitergabe "von unten nach oben" sind diese direkten Wege ebenso zwingend zu nutzen, damit Informationen schnell bei den Stellen ankommen, an die sie adressiert sind und für die sie wichtig sind.

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

 Bankverbindung
 Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

 Bankverbindung
 Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





Die verwendeten Kürzel sowie die Verantwortlichen und Stellvertreter der einzelnen Bereiche sind aus der folgenden Tabelle zu entnehmen.

| Kürzel | Funktionen und Tätigkeiten   | Verantwortlich  | Stellvertreter                      |  |
|--------|--|---|-------------------------------------|--|
| GL     | Geschäftsleitung<br>Gesellschafter, Geschäftsführer, TL: Lars Landwehr<br>Prokurist, KL: Heiko Reese   | Lars Landwehr (LL)<br>Heiko Reese (HR)  | Gegenseitig                         |  |
| SE     | Sekretariat, kaufmännische Sachbearbeitung   | Claudia Holzmeier (CHo)<br>Gabriele Landwehr (GL)<br>Heike Linke (HLi)                                  | Gegenseitig                         |  |
| PL     | Projektleitung und Projektierung Wahrnehmung der<br>Unternehmerpflichten im Arbeitsschutz (Durchführung der<br>ergänzenden Gefährdungsbeurteilungen) | Ralf Greiwe (RG)<br>Michael Hülsmann (MH)<br>Sven Kniesburges (SK)<br>Lars Landwehr<br>Frank Lauer (FL) | Gegenseitig                         |  |
| CAD    | Dokumentation  | Christiane Hanking (CHa)<br>Saghar Khebreh (SKh)  | Gegenseitig                         |  |
| GMA    | Beauftragter f. Gefahrenmeldeanlagen, Projektierung GMA  | Frank Lauer   | Michael Hülsmann                    |  |
| EK     | Einkauf  | Uwe Harstick (UH)<br>Projektleiter (PL)   | Martin Bensberg (MB)<br>Gegenseitig |  |
| LA     | Lager  | Uwe Harstick  | Martin Bensberg                     |  |
| VT     | Verteilungsbau   | Martin Bensberg   | Jörg Vogelsang<br>Sven Kniesburges  |  |
| BLM    | Baustellenleitender Monteur  | Diverse   | Nach Bedarf                         |  |
| MA     | Mitarbeiter (Monteure, Auszubildende etc.)   | Diverse   | Nach Bedarf                         |  |

## 2.6 Verantwortung und Befugnis

Die Aufgaben und Befugnisse der einzelnen Mitarbeiter sind in der Funktionsbeschreibung beschrieben. Die Verantwortlichkeiten sind prozessorientiert festgelegt. Die Übersicht der Prozesse mit den Prozessverantwortlichen und den Mitwirkenden befindet sich unter Punkt 3.2. auf Seite 10.

Die Verantwortlichkeiten wurden wie folgt festgelegt:

| Symbol | Bedeutung     | Erklärung   |  |  |  |  |
|--------|---------------|---|--|--|--|--|
| V      | Verantwortung | Der Verantwortliche ist verpflichtet, für die ordnungsgemäße Durchführung der Tätigkeit<br>zu sorgen oder sie selbst durchzuführen. Geschieht das nicht, trägt er dafür die<br>Verantwortung. |  |  |  |  |
| M      | Mitwirkung    | Die Mitwirkenden leisten zur Erreichung der Ziele ihren entsprechenden Beitrag.   |  |  |  |  |

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

**Geschäftsführer** Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

 Bankverbindung
 Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

 Bankverbindung
 Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





#### 2.7 Mittel

Die Geschäftsleitung stellt die notwendigen finanziellen Mittel und Rahmenbedingungen zur Verfügung, die zur Aufrechterhaltung, Überprüfung und Optimierung des Managementsystems notwendig sind.

#### 2.8 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz

Ziele unserer Bemühungen sind bestmögliche Arbeitssicherheit, maximaler Gesundheitsschutz und der Schutz von Natur und Umwelt. Wir streben die ständige Reduzierung umweltbelastender Stoffe und Arbeitsverfahren an. Im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz erfüllt unser Managementsystem (auf Basis einer freiwilligen Auditierung) die Vorgaben der Norm OHSAS 18001 in dem jeweils zutreffenden Ausgabestand. Diesbezügliche Vorgaben wie

- Sicherheitsgerechtes Verhalten aller Mitarbeiter
- Sicherer Zustand aller Geräte und Prüfmittel
- Erhaltung der Gesundheit der Mitarbeiter, Auswahl und Einsatz der persönlichen Schutzausrüstung (PSA)
- Meldung von Mängeln, Vermeidung von Gefährdungen
- Schutz der Umwelt, Minimierung und sachgerechte Verwertung von Reststoffen
- Fach- und sachgerechte Entsorgung von Abfällen ausschließlich durch zugelassene Fachbetriebe

liegen in der Verantwortung von jedem unserer Mitarbeiter.

Die Projektleiter sind mit der Wahrnehmung der Unternehmerpflichten im Arbeitsschutz nach SGB VII und OWiG betraut und führen auf den Baustellen die ergänzende Gefährdungsbeurteilung durch. Der bauleitende Monteur überwacht auf der Baustelle die Einhaltung der Sicherheitsregeln und leitet die Mitarbeiter entsprechend an.

Es wird jährlich eine Arbeitssicherheitsunterweisung mit relevanten Informationen zu den Themen Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz durchgeführt, um jeden Mitarbeiter für diese Sachverhalte zu sensibilisieren und um wichtige Inhalte an alle Mitarbeiter zu adressieren.

#### 2.9 Wissen der Organisation, interne und externe Kommunikation

Das Wissen der Organisation wird durch interne und externe Kommunikation aufrechterhalten und weiterentwickelt. Folgende Kommunikationsmedien sind etabliert:

| Bezeichnung                               | Inhalt  | Zyklus      | Dokumentation | Teilnehmer                  |
|---|---|-------------|---------------|-----------------------------|
| Projektleiter-Sitzung                     | Organisation, Projekte                                  | nach Bedarf | nach Bedarf   | GL, PL - intern             |
| Baustellentermine                         | Objektüberwachung                                       | nach Bedarf | nach Bedarf   | PL, BLM – intern und extern |
| Schulungen                                | Fachthemen nach Bedarf                                  | nach Bedarf | ja            | MA – intern und extern      |
| MA-Gespräche, Ver-<br>besserungsmaßnahmen | sämtliche Belange der Organisation und<br>Beschäftigung | nach Bedarf | nach Bedarf   | GL, MA – intern             |
| Koraktor                                  | DV-gestützte Plattform                                  | nach Bedarf | DV-gestützt   | MA - intern                 |
| Outlook / Internet                        | DV-gestützte Plattform                                  | nach Bedarf | DV-gestützt   | MA - extern                 |

Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland Adresse

T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

Bankverbindung Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX Bankverbindung Volksbank B. O.-Herford eG | Konto 425 350 700 | BLZ 494 900 70 | IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 | BIC GENODEM1HFV Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand ist Bünde.



## 3 Prozessorientiertes Managementsystem

## 3.1 Zusammenhang der Prozesse

Prozesse sind durch einen logischen zeitlichen Ablauf von Tätigkeiten gekennzeichnet. In unserem Unternehmen gibt es ein Netzwerk von Prozessen, das stetig optimiert wird. Häufig überschneiden sich Bereichs- und Funktionsgrenzen. Wir unterscheiden verschiedene Prozessarten:

- Managementprozesse: Alle relevanten Managementsystematiken zur Steuerung und

Verbesserung des Managementsystems.

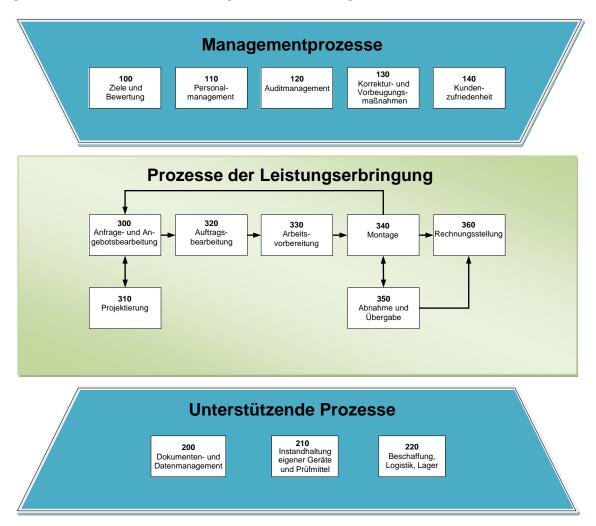
- **Prozesse der Leistungserbringung:** Diese dienen der direkten Wertschöpfung von der Anfrage bis zur

Rechnung.

- Unterstützende Prozesse: Hier wird die Leistungserbringung unterstützt und die notwendige

Infrastruktur sichergestellt.

Das folgende Schaubild verdeutlicht die Abfolge und die Verzahnung der Abläufe in unserem Unternehmen.





Kontakt T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

Geschäftsführer Lars Landwehr | Amtsgericht Bad Oeynhausen | HRB 8018

**Bankverbindung** Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV





## 3.2 Übersicht der dokumentierten Prozesse

In der Übersicht sind alle dokumentierten Prozesse gelistet. Der Tabelle kann weiterhin entnommen werden,

- wer verantwortlich ist (V) und wer mitwirkt (M) siehe auch die Punkte 2.5 und 2.6 (Seite 6 + 7).
- in welchen Prozessen die Norminhalte der ISO 9001:2015 greifen.
- in welchen Prozessen die aufgeführten Phasen der DIN 14675 greifen.

| Nr. | Prozess                                      | Verantw. (V) | Mitwirkende (M) |     |     | Norminhalte EN ISO<br>9001:2015 | Phasen DIN<br>14675 |
|-----|--|--------------|-----------------|-----|-----|---------------------------------|---------------------|
|     | Gruppe 100: Managementprozesse               |              |                 |     |     |                                 |                     |
| 100 | Ziele und Bewertung                          | HR, LL       |                 |     |     | 4.2 / 6.1 / 6.2 / 9.3           |                     |
| 110 | Personalmanagement                           | HR, LL       | PL              | SE  | UH  | 7.2 / 7.3                       |                     |
| 120 | Auditmanagement                              | HR           | LL              | PL  |     | 9.2                             |                     |
| 130 | Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen          | HR           | LL              | PL  | MA  | 6.1 / 8.7 / 10.2                |                     |
| 140 | Kundenzufriedenheit                          | HR           | PL              | LL  |     | 5.1.2                           |                     |
|     | Gruppe 200: Unterstützende Prozesse          |              |                 |     |     |                                 |                     |
| 200 | Dokumenten– und Datenmanagement              | HR, LL       | FL              |     |     | 4.3 / 4.4 / 7.5                 |                     |
| 210 | Instandhaltung eigener Geräte und Prüfmittel | FL, UH       | МО              |     |     | 7.1.5                           |                     |
| 220 | Beschaffung / Logistik / Lager               | LL           | UH              | PL  | HR  | 8.4                             |                     |
|     | Gruppe 300: Prozesse der Leistungserbringung |              |                 |     |     |                                 |                     |
| 300 | Anfrage- und Angebotsbearbeitung             | LL           | PL              | FL  |     | 5.1.2 / 8.2                     |                     |
| 310 | Projektierung                                | LL           | PL              | CAD | FL  | 8.1 / 8.2 / 8.3                 | 6                   |
| 320 | Auftragsbearbeitung                          | LL           | HR              | PL  | SE  | 8.2                             | 6                   |
| 330 | Arbeitsvorbereitung                          | LL           | UH              | PL  | CAD | 7.1.4                           | 6                   |
| 340 | Montage                                      | LL           | PL              | UH  | MB  | 7.1.4                           | 7, 8, 11            |
| 350 | Abnahme und Übergabe                         | LL, PL       | FL              | HR  | CAD | 7.1.4                           | 9                   |
| 360 | Rechnungsstellung                            | HR, LL       | PL              | SE  | CAD | 5.1.2                           |                     |

Adresse Landwehr GmbH Elektrotechnik | Brunnenallee 111 | 32257 Bünde | Deutschland

Kontakt T 05223 9282-0 | F 05223 9282-20 | info@landwehr-elektrotechnik.de | www.landwehr-elektrotechnik.de

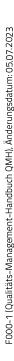
**Geschäftsführer** Lars Landwehr I Amtsgericht Bad Oeynhausen I HRB 8018

Bankverbindung Sparkasse Herford I Konto 209 004 373 I BLZ 494 501 20 I IBAN DE21 4945 0120 0209 0043 73 I BIC WLAHDE44XXX

Bankverbindung Volksbank B. O.-Herford eG I Konto 425 350 700 I BLZ 494 900 70 I IBAN DE51 4949 0070 0425 3507 00 I BIC GENODEM1HFV

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand ist Bünde.







3.3 Bewertung der Prozesse, Chancen und Risiken

In der Prozessbeschreibung sind bei jedem Prozess neben dem Ablauf und den Zuständigkeiten auch der Zweck und die Zielsetzung angegeben. Eine Bewertung sowohl der Prozesse als auch der Chancen und Risiken des Unternehmens findet im Rahmen der Managementbewertung statt.

## 4. Verbindlichkeit des Managementsystems

Die Geschäftsleitung erklärt mit ihren Unterschriften die Verbindlichkeit des gesamten QM-Systems und des Qualitäts-Management-Handbuchs nach DIN EN ISO 9001:2015.

Bünde, den 05.07.2023

Landwehr GmbH Elektrotechnik

Geschäftsführender Gesellschafter - Lars Landwehr



